

## 第2回 ぬくもりの里今井 運営懇談会

日時：平成29年12月20日 13:30~14:00

場所：ぬくもりの里今井相談室

参加：入居者代表 : 6名

家族代表 : 6名

法人代表 : 吉江速人常務理事

施設代表 : 石澤治樹 上条有紀 神林初子

はじめに

芹田福祉サービス長野介護事業部担当理事より

現在、当法人は松本、長野にて事業を行っております。長野地域では昨年11月29日に「ぬくもりの里今井」をオープンし、今年12月1日には安茂里地区において地域密着型特別養護老人ホーム「ぬくもりの里伊勢宮」をオープンしました。今後もサービス付き高齢者向け住宅の建設計画もあり、長野地域での高齢者福祉への貢献ができればと考えております。

### 1. ご入居者の状況及び運営状況について

平成28年11月29日のオープンより1年が経過しました。おかげさまで持ちましてオープンよりたくさんの方にご入居頂いております。現在空室が一室ありますが、1月にご入居予定の方がおり満室となる予定です。

続きまして入居者の属性についてご報告いたします。

#### ◎平均年齢

平均年齢	86.3 才
------	--------

#### ◎要介護度分布

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
2	1	2	11	4	1	3	2

※平均介護度 1.75

(平成29年11月末日)

続きましてご入居者に対する介護サービスの提供状況ですが、24時間体制で介護職員を配置しており、ケアプランに基づく介護サービスや随時の生活相談サービス・定時の巡回サービスを提供しております。

職員体制についてはぬくもりの里今井および併設のデイサービスセンターを含めて19名配置しています。それぞれの専門性を発揮しながらご入居者へのサービス提供を行っております。

## 2. 施設の利用状況について

平成29年度上半期の利用状況は、次のとおりです。

### ◎ 稼働率について

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
入居人数	26	26	26	26	26	26
入居率	94.36%	96.03%	92.95%	88.09%	95.04%	94.49%

(※入居人数については月末時点での在籍者数)

## 3. 苦情等に関する報告

大きな苦情についてはいただいておりませんが、日々の生活の中で頂いたご意見については職員カンファレンス等で積極的に話をしております。

## 4. ご入居者からの要望、質疑等

### ◎ ご利用者からの要望・質疑

- ・ 私自身の趣味である音楽を通し、入居者同士と交流を図っていきたくと思っています。毎週土日に有志を募り「うたごえサロン こだま」として活動しているので興味のある方はぜひ参加して頂ければと思います。また、活動に際して介護の必要な方がいた場合は職員にもお手伝いをしていただければありがたいです。
- ・ トイレ、洗面所付近からたまに異臭がしますので、確認してもらいたいです。

### ◎ ご家族からの質疑・要望

BSは視聴できますか。またNHKの放送受信料はどのようになっていますか。

⇒BS放送についてはアンテナを設置してあるため、量販店で購入できる分波器を使用すれば視聴可能となります。NHKの放送受信料については戸別の契約となるため、近くNHKよりお知らせがあるのでそちらからご確認いただければと思います。

- ・ 季節ごとの行事や日常のレクリエーションは行っていますか。

⇒毎日の口腔体操のほか、月1度おやつを作りながら皆さんで楽しむ会を企画、実行しています。

- ・ ボランティアの実施について  
仕事の関係で、ハンドマッサージのボランティアを行っています。ご入居者の皆様にも提供したいと考えていますが実施可能でしょうか。  
⇒ボランティアの申し出ありがとうございます。ぜひ行っていただくと、ご入居者も喜ばれると思いますのでこちらからもお願いします。

## 5. その他

- ・ 外部サービスについての情報等  
外部サービスについては添付の資料をご覧ください。
- ・ 行政からの連絡事項等  
現在、行政から連絡等はありませんが平成30年4月に大規模な介護保険の改定が予定されています。
- ・ ぬくもりの里伊勢宮について  
12月1日からぬくもりの里伊勢宮が開所しました。ぬくもりの里伊勢宮は定員29名の特別養護老人ホームと10名のショートステイが併設されています。※詳細はホームページよりご確認ください。

以上